

WMK · PO



Tevredenheidsonderzoek ouders 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst

SSBO t Palet

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek ouders 2022-2023 van SSBO t Palet. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SSBO t Palet
Adres	Verlengde Raadhuislaan 1
Postcode + Plaats	1613PN GROOTE BROEK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 november 2022 tot 23 november 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	276
Aantal afgerond	175
Responspercentage	63%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,31	3%	6%	44%	42%	5%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,42	0%	5%	46%	45%	4%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,39	1%	2%	50%	42%	5%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,53	0%	7%	31%	57%	6%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,34	2%	6%	47%	42%	3%	
	3,40	1%	5%	43%	46%	4%	



Sterke punten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?



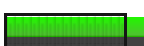

Bespreekpunten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Analyse

Wij zijn ontzettend trots op het feit dat de ouders van 't Palet aangeven 'ruim voldoende' (3,40) tevreden zijn over de sfeer op school. Het is fijn om te horen dat ouders erg tevreden zijn over het contact met de school. Mede door de invoering van de startgesprekken proberen wij een drempel weg te nemen waardoor de juiste onderwerpen besproken kunnen worden. Veiligheid (net als respect en verantwoordelijkheid) is één van de kernwaarden op 't Palet. Door de inzet van PBS, in combinatie met Rots en Water heerst er een positief school klimaat waar gedragsverwachtingen voor kinderen, ouders en leerkrachten helder zijn en er een fijne basis is om het maximale (leer)rendement uit kinderen te halen. Plezier op school is voor ons een belangrijke graadmeter. Wanneer er tekenen zijn dat er geen plezier is gaan wij het gesprek aan met ouders en kinderen om dit proberen om te draaien.

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,20	2%	5%	59%	28%	6%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,24	2%	10%	46%	35%	8%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,58	0%	2%	38%	58%	3%	
	3,34	1%	5%	47%	40%	6%	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

Uit de gemiddelde score van 3,34 blijkt dat ouders ook ruim voldoende tevreden zijn over de kwaliteit van de lessen en vakbekwaamheid van de leerkrachten (3,58!). Elke dag werken wij aan een goed onderwijs aanbod, passend bij de behoefte van elke leerling. Dit is ook 1 van de ontwikkelpunten uit ons jaarplan. Hoe kunnen we ons onderwijs nog beter aanpassen aan de behoefte van de leerling, waarbij we inzoomen op een praktisch aanbod waar dat mogelijk is.

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,37	1%	7%	45%	46%	1%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,32	2%	6%	47%	43%	1%	
	3,35	2%	7%	46%	45%	1%	



Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

Aangezien wij ouders niet dagelijks zien, omdat veel kinderen zelf of met leerlingenvervoer naar school komen, is het van groot belang om goed te communiceren met ouders. De ouders zijn op dit moment ruim tevreden over de communicatie. Maar waarbij wij zelf opmerken dat wij nog beter kunnen communiceren via interne ouder nieuwsbrieven over bijvoorbeeld de doelen waaraan wij werken in de klassen.

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	8,3
	8,3

Analyse

Wij zijn tevreden met een 8,3. Dit cijfer is weer hoger dan het vorige jaar. Wij hechten meer waarde aan de inhoudelijke onderbouwing van de scores dan aan de score ansich.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,40	1%	5%	43%	46%	4%	
De lessen	3,34	1%	5%	47%	40%	6%	
Informatie en communicatie	3,35	2%	7%	46%	45%	1%	

Slotconclusies

SSBO t Palet scoort als school een 3,37. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 63%: 175 van de 276 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

We zijn trots op deze uitslagen. Vorig jaar heeft 34% van de ouders deze, nu maar liefst 63% door deze WMK te koppelen aan de ouder gesprekken in november. Waarbij we ons doel voor volgend jaar op 75% zetten. Schoolbeleving, veiligheid en communicatie zijn voor ons belangrijke pijlers welke wij als input gebruiken voor het maken van ons schoolplan waarin de doelen van het schooljaar beschreven worden.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	20,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	60,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	20,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,53	0%	7%	31%	57%	6%	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,31	3%	6%	44%	42%	5%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,58	0%	2%	38%	58%	3%	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,20	2%	5%	59%	28%	6%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,37	1%	7%	45%	46%	1%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,32	2%	6%	47%	43%	1%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Startgesprekken structureel onderdeel maken van de jaarplanning.	Hoog
ouderberichten aantrekkelijker en leesbaarder maken	Gemiddeld
Regelmatig nieuws over wat we geleerd hebben en nog gaan leren.	Gemiddeld
Tevredenheidsonderzoeken jaarlijks herhalen	Hoog
Delen van deze WMK resultaten met de MR, OR en alle ouders.	Laag
Communiceren over werkwijze en toegevoegde waarde van schoolmaatschappelijk werk (SMW) in de school	Hoog
	Hoog
	Hoog